

ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN der PostkutschenReisen - ErlebnisUrlaub

1. Reisevertrag / Anmeldung

Mit der Reiseanmeldung bietet "PostkutschenReisen - ErlebnisUrlaub" den Abschluß des Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann persönlich oder schriftlich vorgenommen werden und gilt auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführtem Teilnehmer. Mit der Übersendung einer Buchungsbestätigung ist die Reiseanmeldung als Vertrag zwischen uns wirksam.

Bei Buchungen von noch nicht katalogmäßig ausgeschriebenen Reisen, richtet sich der Inhalt des Reisevertrages nach den für die Reise geltenden künftigen Katalogbeschreibungen oder nach den individuell uns speziell für den Reisenden entwickelten Sonderfahrten, wie sie im Angebot aufgeführt und besprochen sind. Basis ist das von PostkutschenReisen – ErlebnisUrlaub vorgelegte Angebot.

2. Bezahlung

Unmittelbar nach Vertragsabschluß ist eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Reisepreises zu leisten; höchstens jedoch EURO 250,00 p.P. Die Restzahlung zum vollständigen Reisepreis ist 29 Tage vor Reisebeginn ohne weitere Aufforderung fällig. Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie Ihre vollständigen Reiseunterlagen. Bei Kurzfristbuchung vereinbart "Postkutschenreisen" mit dem Gast die jeweiligen Zahlungsmodalitäten.

Wird der vereinbarte Zahlungsbetrag, auch nach Inverzugsetzung, oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadenersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittsgebühren, vorausgesetzt es lag nicht bereits zu diesem Zeitpunkt ein zum Rücktritt berechtigender Reisemangel vor.

3. Leistungen

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen im Programmangebot der PostkutschenReisen – ErlebnisUrlaub und aus den hieraus bezugnehmenden Angaben der Reisebestätigung sowie aus den Projektbeschreibungen und dem Projektangebot individueller Reisen..

Die in dem gültigen Programm enthaltenen Angaben sind verbindlich. "PostkutschenReisen - ErlebnisUrlaub" behält sich jedoch vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluß eine Änderung des aktuellen Reiseangebots oder Projektangebots zu erklären, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird. Änderungen des Reiseangebots auch während einer begonnenen Reise sind aufgrund von höheren oder vorher nicht einsehbaren Umständen möglich (z.B. Wetter, Hochwasser, Feuer, Konkurs von Partner u.ä.). Postkutschenreisen ist berechtigt, die angebotene Reise mit gleichwertigen Ersatzleistungen zu ersetzen.

4. Leistungs- und Preisänderung

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluß notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen und Abweichungen nicht

erheblich sind und den Gesamtschnitt der gebuchten Reise nicht wesentlich beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

Preisänderungen sind nach Abschluß des Reisevertrages im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafengebühren oder Flughafengebühren in dem Umfang möglich, wie sich die Erhöhung der Beförderungskosten oder Abgaben für bestimmte Leistungen pro Kopf bzw. Sitzplatz auf den Reisenden auswirkt, wenn zwischen dem Zugang der Reisebestätigung / Rechnung und dem vereinbarten Reiseantritt mehr als 4 Monate liegen. Sollte dies der Fall sein, werden die Reisenden unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt davon in Kenntnis gesetzt.

5. Rücktritt / Umbuchung

Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn durch eine Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Erklärung bei uns. Bei Rücktritt sowie bei Nichtantritt der Reise gelten je Buchung folgende Stornobedingungen:

- bis 35 Tage vor Reisebeginn (mindestens aber EURO 50,00)	=	10 %
- von 34. bis 22. Tag	=	15 %
- von 21. bis 15. Tag	=	30 %
- von 14. bis 7. Tag	=	45 %
- ab 06. Tag	=	55 %
- am Tag des Reisebeginns, bei Nichtantritt bzw. Stornierung nach Reisebeginn	=	75 % des Preises, jeweils auf volle EURO aufgerundet

Wir empfehlen dringend eine Reiserücktrittskostenversicherung. Für Umbuchungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels und der Unterkunft bis 35 Tage vor Reisebeginn wird eine Gebühr von EURO 15,00 erhoben. Spätere Umbuchungen können nur nach Stornierung des Reisevertrages und gleichzeitiger Neuanschließung durchgeführt werden. Tritt ein Dritter in den Vertrag mit ein, so haftet dieser und der ursprüngliche Anmelde für den Reisepreis und die durch Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

Falls "Postkutschenreisen" aus Gründen, die nicht in unserem Einflußbereich liegen, die Reise absagen muß, erfolgt eine Rückerstattung der bereits geleisteten Beträge ohne Verzinsung. Selbstverständlich erhält der Kunde ein vergleichbares Ersatzangebot.

6. Mitwirkungspflicht

Die aufgeführten Mietobjekte sind mit größtmöglicher Sorgfalt ausgesucht. Wird trotzdem eine Reise infolge eines Mangels beeinträchtigt, ist der Reisende verpflichtet, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten und seine Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen.

7. Rücktritt und Kündigung durch Postkutschenreisen

Wir können in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

- 7.1. ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, daß die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.
- 7.2 bis zwei Wochen vor Reiseantritt bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen festgelegten Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall sind wir verpflichtet, den Reisenden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Die Reisenden erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.
Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, daß die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir die Reisenden davon unterrichten.

- 7.3 Bis vier Wochen vor Reiseantritt, wenn die Durchführung der Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für uns deshalb nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Reise so gering ist, daß die uns im Falle der Durchführung der Reise entstehenden Kosten eine Überschreitung der wirtschaftlichen Opfergrenze, bezogen auf diese Reise, bedeuten würde. Der Reisende erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Zusätzlich wird dem Reisenden der Buchungsaufwand in Höhe von EURO 10,00 erstattet, sofern er von einem evtl. Ersatzangebot keinen Gebrauch macht.

8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisegast einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so werden wir uns bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

Zu Ihrer Sicherheit !!

Im Reisepreis ist **keine** Reiserücktrittskostenversicherung enthalten. Wenn Sie Ihren wohlverdienten Urlaub leider doch nicht antreten können, so sind Sie mit der **HanseMerkur Reiseversicherungs AG** finanziell abgesichert!

Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir Ihnen den Abschluß **Reise-Rücktrittskosten-Versicherung** der HanseMerkur Reiseversicherung AG.